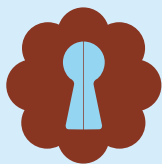
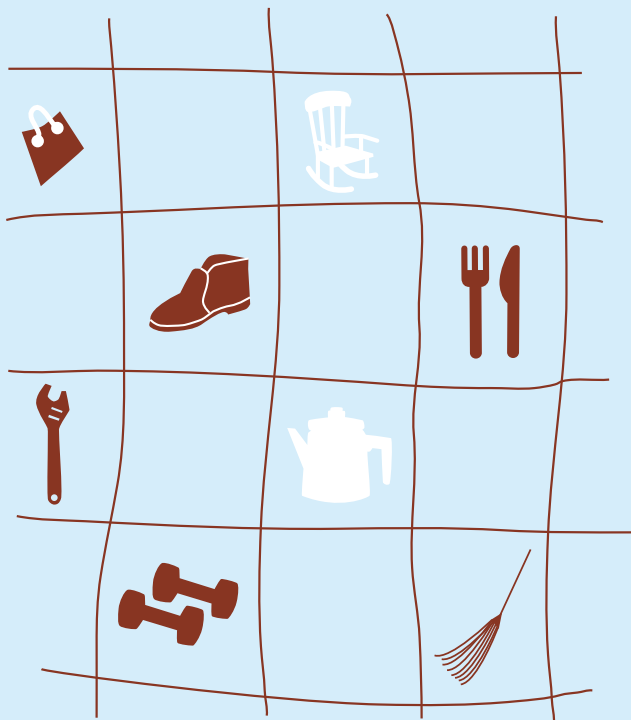


KOTONA KOKO IKÄ



Kotitori

Avain palveluihin

www.tampereenkotitori.fi



Kotitori: kanava kaikkiin palveluihin

Saisikohan jostakin siivousapua?

Omat voimat eivät tahdo enää riittää.

Missä on lähin kuntosali tai vesijumppa?

Kroppa tarvitsisi liikuntaa ja samalla voisi tavata muita ikäihmisiä.

Mistähän löytyisi hyvä ja edullinen hieroja?

Sukkaa syntyy, mutta niskaa kivistä.

Soita, kysy, katso netistä tai poikkea

Ikäihmisten palvelu- ja neuvontapiste Kotitori etsii yhdessä asiakkaan kanssa vastauksia näihin ja moniin muihin arkielämän kysymyksiin.

Asiakasohjaajat auttavat, kun ikäihmiset tarvitsevat apua kotona selviytymiseen.

Tavoitteena on, että ikäihmiset voivat asua turvallisesti ja mukavasti omassa kodissaan ja että heillä on mielekästä tekemistä.

• **Lääkkeet, ruoka, puhtaus, turvallisuus**

Kotitori välittää palveluita, jotka auttavat kotona asuvaa vanhusta. Kotisairaanhoidon palveluja ovat esimerkiksi lääkehoito ja terveydentilan seuranta. Kotipalveluun kuuluvat esimerkiksi ruoan lämmitys, hygienian hoito ja pyykkihuolto. Tukipalveluja ovat ateria-, kauppa-, siivous- ja turvapalvelut.

Apua saa myös ruuanvalmistukseen, peseytymiseen ja vaatehuoltoon.

• **Tiedot palveluista ja hinnoista**

Kotitorilla on tiedot julkisista, yksityisistä ja eri järjestöjen ja säätiöiden tarjoamista kotihoidon palveluista ja niiden hinnoista.

Asiakas voi tästä tarjonnasta valita itselleen ja kukkarolleen sopivat palvelut.

Kotitori auttaa käytännön järjestelyissä.

• **Hinta- ja laatuvertailut**

Kotitori tekee asiakkaalleen myös palvelujen hinta- ja laatuvertailuja. Näin asiakas tietää, minkälaista palvelua hän on ostamassa.

Kotitorilla selvitetään asiakkaalle kuuluvat etuudet ja autetaan niiden hakemisessa.

• **Linkki kaupungin kotihoidon palveluihin**

Asiakas voi kaikenlaisessa avuntarpeessa ottaa yhteyttä Kotitoriin. Aluksi arvioidaan palvelun tarve ja tarvittaessa ohjataan kaupungin kotihoidon palveluihin. Asiakasta autetaan löytämään tarvitsemansa apu myös muilta palveluntarjoajilta.

Tervetuloa Kotitorin palveltavaksi!

Näin löydät Kotitorille

Kotitori sijaitsee Tampereen kaupungin keskusvirastotalossa. Osoite on:

Kotitori

Tampereen kaupungin keskusvirastotalo,
Puutarhakatu 6.

Aukioloajat:

ma-pe klo **8.30–15.45**

Lisäksi palvelemme

ajan varanneita

ma-to klo **15.45–18.00**

Puhelinpalvelu

ma-pe klo **8.30–18.00**



Katso lisätietoja myös www-sivuilta.

Tervetuloa palveltavaksi!



Kotitori

Avain palveluihin

Kotitori

Tampereen kaupungin keskusvirastotalo

Puutarhakatu 6, 33100 Tampere

Puh. 03 5656 5700

www.tampereenkotitori.fi



TAMPERE
Ikäihmisten hyvinvoinnin
ylläpitäminen