



Yksityisten sosiaalipalvelujen ilmoitukset - Kotipalvelujen tukipalvelut ja niihin verrannolliset palvelut

Tausta

Yksityisten sosiaalipalveluilmoitusten käsittely perustuu lakiin yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011). Sen perusteella muita kuin ympärivuorokautisia sosiaalipalveluja tarjoavan yrityksen on tehtävä ilmoitus siihen kuntaan, jossa se toimii. Kunta käsittelee nämä ilmoitukset ja toimittaa ne edelleen alueensa aluehallintovirastoon rekisteröimistä varten.

Aluehallintoviraston rekisteriin ei kuitenkaan rekisteröidä kotipalvelujen tukipalveluja ja näihin rinnastettavia palveluja. Tällaisia palveluja ovat muun muassa:

Tukipalveluja:

- ateriapalvelu
- siivous
- vaatehuolto
- kauppa- ja muut asiointipalvelut
- sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut.
- Turvapuhelinpalvelut

Liikkumista tukevia palveluja:

- kuljetus- ja saattajapalvelu

Selkein aluehallintoviraston rekisteröimän kotipalvelun ja rekisterin ulkopuolelle jäävän tukipalvelun välillä on se, kuuluuko palveluun terveydenhuollollisia toimenpiteitä. Kotipalvelut, joihin kuuluu pienimuotoisia terveydenhuollollisia toimenpiteitä, kuuluvat automaattisesti aluehallintoviraston rekisteröimiin palveluihin. Palveluista, joita ei merkitä aluehallintoviraston rekisteriin, kunnan tulee pitää omaa rekisteriään.

Tampereen kaupungin ja Tampereen Kotitorin työnjaossa on sovittu, että Tampereen Kotitori vastaa neuvonnasta ja käsittelystä niiden ilmoitusten osalta, joissa rekisteröintivastuu on Tampereen kaupungilla. Tampereen kaupunki vastaa aluehallintoviraston rekisteröimien ilmoitusten käsittelystä.

Mikäli ilmoituksessa on sekä tukipalveluja että Aluehallintoviraston rekisteröimiä palveluja. Tampereen kaupunki käsittelee ilmoituksen. Näissä tapauksissa Kotitori siirtää ilmoituksen suoraan Tampereen kaupungin ostopalvelutiimille käsiteltäväksi.

Yrittäjille suunnatut neuvontasivut löytyvät osoitteista:

Tampereen kaupunki, Yrittäminen

<http://www.tampere.fi/tyo-ja-yrittaminen/yrittaminen/yksityiset-sosiaalipalvelut.html>

Tampereen Kotitori:

<http://www.tampereenkotitori.fi/Rekisteri>



Ilmoituksen vastaanotto

Ilmoitukset pyritään jatkossa vastaanottamaan pääasiallisesti sähköisinä suoraan Tampereen Kotitorille. Paperisina saapuneet ilmoitukset on kuitenkin myös käsiteltävä. Lisäksi tukipalveluilmoituksia tulee saapumaan myös Tampereen kaupungille ja Aluehallintoviraston rekisteröimien palvelujen ilmoituksia Tampereen Kotitorille.

Tampereen kotitorilla ilmoitus toimitetaan ensisijaisesti osoitteeseen:
rekisteri-ilmoitukset.kotitori@nhq.fi

Mikäli ilmoituksen käsittelypaikasta on epäselvyyttä, Tilaajaryhmä ostopalvelutiimiltä voi kysyä neuvoa.

Yhteystiedot:

Ostopalvelusuunnittelija Pirjo-Liisa Länkinen (sijainen Antti Markkola)
Puhelinnumero 040 801 6082
etunimi.sukunimi@tampere.fi

Väärään paikkaan tulleet ilmoitukset ohjataan oikeaan paikkaan. Paperisina saapuneet tukipalvelujen ilmoitukset skannataan siinä paikassa, jonne ne ovat saapuneet. Paperisena saapuneet ilmoitukset tulee toimittaa skannaamisen jälkeen Tampereen kaupungin ostopalvelutiimille osoitteeseen:

Tampereen kaupunki/ Ostopalvelutiimi
PL 487
33101 Tampere

Ilmoituksen käsittely

Tukipalvelujen ilmoitusta varten on laadittu oma lomake, jota tulee käyttää tukipalvelujen ilmoitusta tehtäessä. Lomakkeesta tulee tarkastaa, että se on täytetty kaikilta tarvittavilta osin. Lomakkeella luetellut liitteet ovat osa ilmoitusta. Määrämuotoisiin liitteisiin on linkit lomakkeessa että Tampereen Kotitorin verkkosivuilla.

Ilmoitusta tarkastettaessa tulee varmistaa, että kaikki vaaditut liitteet ovat mukana.

-Ajantasainen kaupparekisteriote

Kaupparekisteriotteesta tulee tarkistaa, että ilmoituksen allekirjoittajalla on nimenkirjoitusoikeus

-Jos hakijana on yhtiö, muu yhteisö tai säätiö, jäljennös yhtiösopimuksesta, yhtiöjärjestyksestä tai säännöistä

-Toimintasuunnitelma

Toimintasuunnitelmasta tulee ilmetä toiminnan sisältö, asiakasryhmät, miten asiakkaan kanssa laaditaan sopimus ja palvelusuunnitelma sekä mitä niihin kirjataan.

-Omavalvontasuunnitelma

-Jäljennös palvelujen vastuuhenkilön tutkintotodistuksesta/todistuksista ja selvitys työkokemuksesta

-Henkilötietolain 10 §:n mukainen rekisteriseloste



Ilmoituksen siirtäminen Tampereen kaupungille

Kun ilmoitus on käyty läpi ja todettu täydelliseksi, Tampereen Kotitori toimittaa sen liitteineen Tampereen kaupungille rekisteröimistä varten.