

KOTISAIRAANHOIDON PALVELUKUVAUS

Palvelun sisällöllinen kuvaus

Kotisairaanhoidon tavoitteena on tukea asiakkaiden kokonaisvaltaista hyvinvointia ja mahdollisimman itsenäistä selviytymistä kotona sekä ylläpitää ja parantaa heidän fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyään. Palvelu sisältää kansanterveystyön 14 §:n 1 momentin tarkoittaman kotisairaanhoidon, jota annetaan täysi-ikäisille henkilöille ja perheille. Kotisairaanhoidon palvelu voi pitää sisällään myös sosiaalihuoltolain 20 §:n ja 21 §:n ja sosiaalihuoltoasetuksen 9 §:n 1 kohdan tarkoittaman kotipalvelun.

Asiakkaat ovat pääasiassa kotona asuvia ikäihmisiä, joiden toimintakyky on joko tilapäisesti tai pysyvästi alentunut siinä määrin, että he kokevat tarvitsevansa kotona asumiseensa ulkopuolista apua.

Kotisairaanhoido

Sopimusasiakkaan kanssa, asiakkaan niin halutessa, tehdään kirjallinen palvelu- ja hoitosuunnitelma. Palvelu sisältää sairaanhoidon suunnittelun, toteutuksen, ohjauksen ja neuvonnan. Lääkehoito toteutetaan lääkärin määräyksen mukaisesti.

Lääkehoito:

- Asiakkaan lääkkeiden jakaminen dosettiin sekä lääkkeiden antaminen: tabletit, insuliini, lääkeinjektiot, silmä- ja korvatipat, emätin- ja peräpuikot, ulostuslääkkeet. Tarvittaessa lääkehappihoidosta huolehtiminen.
- Lääkärin määräysten toteutumisen varmistaminen ja seuranta. Lääkkeiden vaikutusten ja mahdollisten sivuoireiden (haittavaikutusten) seuraaminen ja tiedottaminen lääkärille.
- Reseptien uusiminen ja apteekissa asioimisen järjestäminen.

Erikoishoidot:

- mm. letkuruokinta, erilaiset haavahoidot, katetroinnit, hakasten/ ompeleiden poistot, korvahuuhtelut, avannehoidot, ja dreerien hoidot kuten pleuradreenin.

Yhteistyö ja tiedottaminen:

- Eri ammattiryhmien ja asiantuntijoiden konsultointi ongelmatilanteissa.

Seuranta:

- Verensokerin ja verenpaineen seuraaminen mittaamalla. Virtsanerityksen ja vatsantoiminnan seuraaminen. Turvotusten seuraaminen havainnoimalla raajaturvotuksia. Kipujen tarkkaileminen. Painon seuraaminen. Erilaisten oireiden tarkkaileminen, kuten kaatuminen, huimaus, sekavuus, muistin (MMSE-muistitesti) ym. tarkkaileminen.

Muut:

- Virtsanäytteiden ottaminen ja laboratorioon vieminen.
- Asiakkaan ohjaaminen omalääkärille tai yksityiselle lääkärille ja lääkäriajanvarauksista sekä rokotuksista huolehtiminen.
- Ambulanssin tilaaminen ja asiakkaan huolehtiminen ensiapupäivystykseen.

Palvelua koskevat vaatimukset

Palvelun aloittaminen edellyttää kirjallisen sopimuksen tekemistä asiakkaan kanssa, jossa määritellään tarkemmin asiakkaan toivomat ja tarvitsemat kotona suoritettavat kotisairaanhoidon palvelut ja niiden toteuttamisen aikataulu ja kesto. Mikäli asiakas toivoo kotisairaanhoidon palvelun lisäksi kotipalvelun palveluita, sovitaan näistä erikseen kirjallisesti.

Kotisairaanhoidon palvelu sisältää asiakkaan kanssa sovitut sairaanhoitajan tarjoamat kotisairaanhoidon palvelut. Palvelut suunnitellaan siten, että kuntouttavan työtavan mukaisesti asiakas voi käyttää omia voimavarojaan auttamistilanteissa ja siten säilyttää toimintakykynsä mahdollisimman hyvänä.

Palveluntuottajalla on palvelun laatuun ja laajuuteen nähden (tarjoamiseen) tarvittavat henkilöstövoimavarat. Työntekijöillä on ammatissa vaadittava osaaminen, joka on saavutettu soveltuvan koulutuksen ja alaan liittyvän työkokemuksen kautta. Henkilöstöltä edellytetään kykyä ja joustavuutta työskennellä asiakkaan luona silloinkin, kun kanssakäyminen asiakkaan kanssa on asiakkaan erityispiirteistä johtuen vaativaa.

Palvelun luonteesta johtuen hoitajien tulee olla pitkäaikaisesti sitoutuneita asiakkaiden hoitotyöhön. Henkilöstön pysyvyyteen tulee muutenkin panostaa, jotta asiakkailla on mahdollisuus jatkuviin työntekijä-asiakassuhteisiin.

Kotisairaanhoidon henkilökunnalta edellytetään terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994 muutoksineen) mukaista oikeutta harjoittaa terveydenhoitajan tai sairaanhoitajan ammattia.

Asiakkaan terveys ja hoito eivät saa vaarantua henkilöstön osaamattomuuden ja kyvyttömyyden vuoksi.

Palvelua antavalla henkilöllä tulee olla vähintään kohtuullinen suomenkielen suullinen ja kirjallinen taito.

Asiakkaan kotiin mentäessä palveluntuottajan tulee olla selkeästi tunnistettavissa asianmukaisen henkilökortin avulla, sillä asiakkaan on voitava varmistua palveluntuottajan henkilöllisyydestä.

Hinnoittelun kuvaus

Palveluntuottajan ei tule periä tarjoamistaan palveluista erillisiä palvelumaksuja tai laskutuslisiä vaan ne tulee sisällyttää annettuihin hintoihin. Kaikki hinnat tulee ilmoittaa arvonalisäverollisina hintoina. Hinnat tulee ilmoittaa tuntihintoina sekä ilman kotitalousvähennystä että kotitalousvähennyksen jälkeen. Asiakasta tulee opastaa kotitalousvähennyksen tekemisessä.

Asiakkaalta veloitettavan hinnan perusteena käytetään palvelun tuottamiseen käytettyä aikaa asiakkaan kotona ja sovitusta lisäpalveluista aiheutuvia kuluja. Palvelun hinnan tulee sisältää aika, jonka palvelun suorittaminen vaatii asiakkaan kodin ulkopuolella (esim. näytteiden vieminen laboratorioon).

Mahdollisten lisäpalvelujen osalta hinnoittelu ja hintojen määräytymisperuste on esitettävä erikseen selkeästi.

Hinnan tulee sisältää matkakulut keskustan alueella sekä sopimuksen mukaiset palvelun suorittamisen kannalta välttämättömät välineet ja laitteet. Keskustan alueen katsotaan kattavan Tammelan, Kalevan, Keskustan, Amurin ja Pyyntin. Keskustan alueen ulkopuolella matkakulut veloitetaan kilometrikorvausten perusteella keskustan alueen rajalta laskien. Mikäli palveluntuottajan toimipisteeltä asiakkaan luokse on lyhyempi kuin 5 kilometrin matka, ei kilometrikorvauksia veloiteta asiakkaalta.