

# SAAVUTETTAVUUSSELOSTE

Tämä saavutettavuusseloste koskee *Tampereen kotitori* organisaation verkkosivustoa <https://www.tampereenkotitori.fi> ja on laadittu 21.10.2020. Palvelun saavutettavuuden on arvioinut ulkopuolinen asiantuntijaorganisaatio Slap Media Oy.

## Digipalvelun saavutettavuuden tila

Sivusto [tampereenkotitori.fi](https://www.tampereenkotitori.fi) täyttää kaikki saavutettavuusvaatimukset.

Sivustolla on kaksi ulkoisesta palvelusta ladattavaa sisältöaluetta, jotka eivät ole täysin saavutettavia (Chatbox ja 360-kuva). Koska ne ovat teknisesti [tampereenkotitori.fi](https://www.tampereenkotitori.fi)-sivustosta erillisiä, niiden ongelmia ei ole mahdollista korjata [tampereenkotitori.fi](https://www.tampereenkotitori.fi)-sivuston kautta.

## Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

Voit lähettää meille viestin verkkolomakkeella tai sähköpostilla

Verkkolomake: <https://www.tampereenkotitori.fi/yhteystiedot/yhteydenottolomake/>

Sähköposti: [kotitori@tampereenkotitori.fi](mailto:kotitori@tampereenkotitori.fi)

## Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

## Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000